

Seguro Social

Servicio
Teléfono
de 24 Horas

1-800-000-0000



Servicio de Número 800 Gratis del Seguro Social

El Seguro Social tiene servicio telefónico gratis para proveerle a usted con una manera fácil y conveniente de tramitar su asunto de Seguro Social. Si usted necesita información general o tiene alguna pregunta específica sobre sus beneficios, puede llamar a nuestro número de teléfono gratis, **1-800-772-1213**, las 24 horas del día incluyendo los fines de semana y días festivos. **Puede hablar con un representante desde las 7 a.m. hasta las 7 p.m. en los días laborables.** Las personas sordas o con un impedimento auditivo, pueden llamar a nuestro número de TTY, 1-800-325-0778 entre las 7 a.m. y las 7 p.m. de lunes a viernes.

¿Cuándo Debe Llamarnos?

Nuestras líneas están más ocupadas al principio de la semana y del mes, así que, si su asunto puede esperar, sería mejor llamarnos en otro momento. Pero si piensa solicitar beneficios, debe llamarnos lo más pronto posible.

¿Qué Podemos Hacer Por Usted?

A siguiente encontrará algunos de los servicios disponibles cuando usted llame al número 800 gratis. Llame para—

- hacer una cita y solicitar beneficios de Seguro Social por jubilación, sobrevivientes o incapacidad, Seguridad de Ingreso Suplementario, Medicare u otros servicios;
- cambiar su dirección;
- pedir que le envíen su cheque de Seguro Social directamente al banco;
- averiguar cómo el trabajo afecta sus beneficios de Seguro Social;

Para su conveniencia, también hay **servicios grabados** disponibles las 24 horas al día. Un mensaje grabado le dice cómo dejar su nombre y dirección, cuando sea necesario, para poder completar con su pedido. Le enviaremos una respuesta por correo. Puede pedir—

- una solicitud para número de Seguro Social o reemplazo de su tarjeta;
- una *Solicitud de una Declaración de Seguro Social* (SSA-7004sp)—una solicitud para un cálculo de sus beneficios de Seguro Social basados en sus ganancias durante su vida laboral;
- una verificación de beneficios (la cantidad de beneficios de Seguro Social que usted recibe cada mes);
- la dirección de la oficina de Seguro Social más cercana; o
- un reemplazo de su tarjeta de Medicare.

Después de las 7 p.m., usted puede llamar para tener acceso a los servicios grabados para pedir una variedad de folletos, o escuchar los mensajes de información general.

Para Servirle Mejor

Cuando llame, nos puede ayudar a servirle mejor si tiene—

- su número de Seguro Social a mano;
- una lista de las preguntas que nos quiere hacer;
- cualquier correspondencia que haya recibido de nosotros recientemente; y
- un lápiz y papel para anotar información y respuestas a sus preguntas.

¿Quién Contesta El Número 800?

Los empleados que contestan las líneas nacionales de teléfono del Seguro Social son representantes bien calificados, igual que los representantes que les ayudan si decide visitar una oficina del Seguro Social. Usan equipo de computadora y tienen acceso a su registro de Seguro Social. Esto significa que puede tratar la mayoría de sus asuntos usando el sistema de teléfono 800.

Su Privacidad Es Importante

Nosotros tratamos todas las llamadas confidencialmente—tanto las que se hacen a nuestro número gratis como las que se hacen a nuestras oficinas. Cuando llame, le haremos varias preguntas para verificar su identidad. Si pide a un amigo o a un familiar que llame al Seguro Social, usted necesita estar con esa persona para autorizarnos a discutir su asunto de Seguro Social con esa persona.

También queremos asegurarnos que usted reciba un servicio correcto y cortés. Por eso un segundo representante de Seguro Social escucha algunas llamadas telefónicas.

Dirección del Internet:
www.ssa.gov/espanol
Número de Teléfono Gratis
del Seguro Social
1-800-772-1213

Social Security Administration

SSA Publication No. 05-10982

(24-Hour Telephone Service)

August 2000 (*Recycle prior editions*)

ICN 487067

Unit of Issue: HD (one hundred)



Impreso en papel reciclado